



Holz Disselnmeyer IHR PARTNER IN SACHEN HOLZ **KG**

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

aufgrund zahlreicher Nachfragen von Kunden möchten wir Sie hiermit informieren, dass wir nach wie vor unseren Gewerbekunden mit dem gesamten Sortiment, unserem Verkaufsteam und dem vollen Verkauf- und Lieferservice ohne Einschränkungen zur Verfügung stehen. Ihr zuständiger Außendienst, wie auch unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Innendienst sind unter den bekannten Telefonnummern oder per E-Mail für Sie zu erreichen.

Um einer möglichen Infektionsgefahr zuvor zu kommen, kann jedoch unser Außendienst im Moment nur vom Homeoffice aus für Sie tätig werden. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.

Auch haben wir im Moment die persönliche Beratung in unserer Ausstellung und die Besuchsmöglichkeit bei uns hier im Haus ausgesetzt.

Unser Fachmarkt ist aber für Sie zur Abholung Ihrer Bestellungen zu den bekannten Zeiten geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter hier angehalten sind, auf den nötigen Sicherheitsabstand zu achten.

Ebenso bitten wir hinsichtlich unseres Lieferservice zu beachten, dass unsere Fahrer auf den bisher sehr guten persönlichen Kontakt momentan leider verzichten müssen und Ihnen daher die Lieferpapiere mit dem von der Gesundheitsbehörde empfohlenen Sicherheitsabstand übergeben werden. Ist bei Auftragserteilung Barzahlung vereinbart, überweisen Sie bitten den entsprechenden Betrag vor Lieferung rechtzeitig.

Bitte bedenken Sie, es handelt sich allein um Schutzmaßnahmen, die allen Beteiligten zu Gute kommen sollen.

Selbstverständlich wissen wir heute nicht, wie sich die Liefermöglichkeiten unserer Hersteller im Zuge der behördlichen Reglementierung entwickeln, wir halten Sie darüber jedoch auf dem Laufenden.

Wir sind sicher, dass wir mit diesen Maßnahmen unseren Teil beitragen können, der Verbreitung der Viren entgegenwirken und die Ansteckungsgefahr mit all Ihren Konsequenzen vermindern zu können. Am Ende werden wir dann gemeinsam gestärkt aus dieser Krise hervorgehen.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Holz Disselnmeyer – Team